



Каждый человек хочет быть успешным и счастливым. Чувствовать себя в безопасности. Жить среди добрых и интересных людей. Заниматься творчеством, а не бороться за право на жизнь.

Жизнь в детском саду – это не только пребывание ребенка в ДОУ, но и взаимодействие разных людей: родителей, педагогов, детей. В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации.

Конфликты в дошкольном учреждении, как и в обществе в целом, неизбежны и естественны.

Служба медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.



Причины конфликтов

1. Между детьми:

борьба за авторитет, соперничество, обман, оскорбления, обиды.

2. Между педагогами и детьми:

чрезмерное количество требований к воспитаннику, непостоянство требований педагога, невыполнение требований самим педагогом, ученик считает себя недооцененным, педагог не может примириться с недостатками ребенка, личные качества педагога или ребенка (раздражительность, беспомощность, грубость).

3. Между родителями и педагогами:

разные представления сторон о средствах воспитания, недовольство родителя методами обучения педагога, личная неприязнь, мнение родителя о необоснованном занижении возможностей ребенка.



Как может помочь служба медиации
Важнейший результат медиации – извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред, то есть то, что способствует исправлению последствий конфликтной или криминальной ситуации.

Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Образно говоря, медиатор строит лестницу, шагая по которой, люди узнают все больше и больше друг о друге, и это знание помогает им справиться с ситуацией. Каждая «ступенька» – это шаг в сторону здоровых отношений.

Важнейшие ступеньки лестницы:

1. Понимание своих чувств, состояний и оснований действий;
2. Понимание чувств, состояний и оснований действий другого человека (других людей);
3. Осознание последствий ситуации для себя и других людей;
4. Восстановительные действия, позволяющие изменить отношение друг к другу; ответственность за изменение ситуации, за совместный поиск решения и его реализацию.

Алгоритм обращения родителей с жалобой

1. Воспитатель группы
2. Служба медиации
3. Заведующий
4. Отдел образования

Если Вы обратитесь в службу школьной медиации, то с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон, проводится примирительная встреча, на которой обсуждаются следующие вопросы:

- каковы последствия ситуации для обеих сторон;
- каким образом разрешить ситуацию;
- как сделать, чтобы этого не повторилось.

При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон.



Ответственные за работу службы медиации МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 95»

Куратор службы медиации:
заместитель заведующего по УВР
Иванова Р.Е.

Члены службы медиации ДОУ:

Каширина И.А. воспитатель
Разыгрин Г.В. воспитатель
Зоря Т.В. учитель - логопед
Игнатова Е.О. педагог-психолог



МБДОУ «Детский сад
комбинированного вида № 95»

Служба медиации

Информация для родителей



2018г.