

Нормативно-правовое обеспечение деятельности службы медиации ДОУ

- Приказ по образовательной организации «О создании службы медиации» №30-ОД от 03.09.2018г.

- «Положение о службе Медиации в ДОУ» приказ № 30-ОД от 03.09.2018г.



Каждый человек хочет быть успешным и счастливым. Чувствовать себя в безопасности. Жить среди добрых и интересных людей.

Жизнь в детском саду – это не только игра, развитие и образование, но и взаимодействие разных людей: родителей, педагогов, детей. В ходе этих отношений иногда могут возникнуть конфликтные ситуации.

Конфликты в обществе в целом, неизбежны и естественны.

Служба медиации ДОУ предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

Виды конфликтов

1. Между воспитанниками.
2. Между педагогами и воспитанниками.
3. Между родителями и педагогами.



Как может помочь служба медиации

Важнейший результат медиации – извинение, прощение, стремление искренне заглаживать причиненный вред, то есть то, что способствует исправлению последствий конфликтной ситуации.

Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Образно говоря, медиатор строит лестницу, шагая по которой, люди узнают все больше и больше друг о друге, и это знание помогает им справиться с ситуацией. Каждая «ступенька» – это шаг в сторону здоровых отношений.

Важнейшие ступеньки лестницы:

1. Понимание своих чувств, состояний и оснований действий;
2. Понимание чувств, состояний и оснований действий другого человека (других людей);
3. Осознание последствий ситуации для себя и других людей;
4. Восстановительные действия, позволяющие изменить отношение друг к другу; ответственность за изменение ситуации, за совместный поиск решения и его реализацию.



Алгоритм обращения родителей с жалобой

Если Вы обратитесь в службу медиации ДОУ, то с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон, проводится примирительная встреча, на которой обсуждаются следующие вопросы:

- каковы последствия ситуации для обеих сторон;
- каким образом разрешить ситуацию;
- как сделать, чтобы этого не повторилось.

При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон.

Ответственные за работу службы медиации МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 95»

Куратор службы медиации:
заместитель заведующего по УВР
Иванова Р.Е.

Члены службы медиации ДОУ:

- Каширина И.А. воспитатель
- Разыгрин Г.В. воспитатель
- Зоря Т.В. учитель - логопед
- Игнатова Е.О. педагог-психолог

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Борисоглебского городского округа Центр развития ребенка – детский сад №11

Служба медиации

МБДОУ «Детский сад
комбинированного вида № 95»

Информация для родителей



2018 год